

Obchodní podmínky k provedení akreditované zkoušky otcovství

Tyto obchodní podmínky platí pro akreditovanou zkoušku otcovství a týkají se jen služeb pro soukromé osoby.

• Platnost dokumentů

Aktuální internetové verze popisu služeb, ceníků a obchodních podmínek mají přednost před tištěnými verzemi katalogů, pokud existují.

• Definice znaleckých testů otcovství

Akreditovaná zkouška otcovství je provedena na základě písemné žádosti klienta a s písemným souhlasem plnoletých osob, u kterých je nutné provést odběr vzorku. Klient je jednou z odebíraných osob. Odběr vzorků je proveden znalcem, pracovníkem znaleckého ústavu nebo smluvním lékařem na předem dohodnutém místě v dohodnutém termínu. Identita odebíraných osob je ověřena pomocí průkazů totožnosti odebíraných dospělých osob a zaprotokolována včetně jejich fotografie.

Test otcovství je proveden v akreditované laboratoři znaleckého ústavu a je vydán protokol o zkoušce otcovství podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025. Závěrem protokolu je, jestli domnělému otci může být přiřknuto otcovství, a s jakou pravděpodobností.

Akreditovaná zkouška otcovství může být převedena na znalecký posudek po doplacení znaleckého do 5 let od vydání protokolu o zkoušce otcovství.

• Objednávka

Pro akreditovanou zkoušku otcovství je nutné provést odběr u 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Klient odpovídá za to, že všechny osoby se dostaví k odběru a poskytnou svůj vzorek.

Pokud klient žádá test u více osob, uvede je do formuláře žádosti o test.

Objednávky k provedení akreditované zkoušky otcovství se provádějí prostřednictvím formuláře, který je ke stažení na adrese: http://www.otcovstvi-urceni.cz/_shared_CZ/pdf-azko-zadost.pdf

Test lze provést, jen pokud všechny osoby kromě nedospělých dětí stvrdí na žádosti, že s odběrem a s provedením testu souhlasí.

• Stanovení termínu odběru vzorků pro akreditovanou zkoušku otcovství

Na objednacím formuláři klient (objednavatel služby) zvolí místo (z nabídky odběrových míst) a přibližný termín odběru vzorků. Přesný termín a místo odběru mu budou sděleny písemně v pozvánce k odběru nejpozději 10 dnů před odběrem.

Pokud jsou jako odběrová místa zvolena klientem Praha nebo Hradec Králové a všechny odebírané osoby se dostaví

současně v jednom termínu, je klientovi poskytnuta sleva 10 % z celkové ceny akreditované zkoušky otcovství.

• Cena

Ceník pro akreditovanou zkoušku otcovství je uveden na adrese: <http://www.otcovstvi-urceni.cz/cenik-akreditovana-zkouška-otcovstvi/>. Tyto ceny platí pro testy otcovství 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí), cena se alikvotně zvýší o 1/3 základní ceny za každou testovanou osobu navíc.

Pokud je úhrada testů provedena zálohově, je klientovi poskytnuta sleva 20 % ze základní ceny akreditované zkoušky otcovství.

Pokud je klientovi poskytnuta ještě sleva 10 % z celkové ceny akreditované zkoušky otcovství za místo odběru, je celková sleva 30 % z celkové ceny akreditované zkoušky otcovství. Tyto slevy platí, i pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí).

Ceny uvedené v ceníku a na formulářích obsahují DPH.

• Výsledky akreditované zkoušky otcovství, termíny dodání

Výsledkem akreditované zkoušky otcovství je akreditovaný Protokol o zkoušce otcovství. Dodací lhůta odeslání protokolu je 10 pracovních dní po odběru vzorků. Protokol je odeslán do vlastních rukou na adresu klienta uvedenou v písemné žádosti.

Na požádání klienta lze odeslat na jeho adresu více stejnopisů, popř. odeslat stejnopis na adresu další odebírané osoby uvedené v žádosti. Tyto požadavky je nutné uvést už do písemné žádosti.

Do 5 let od data vydání protokolu lze po uhrazení manipulačního poplatku požádat o zaslání dalšího stejnopisu protokolu na adresu klienta uvedenou v žádosti (150 Kč za jeden stejnopis). Odeslání na jinou adresu je možné po předložení žádosti s ověřeným podpisem klienta (legalizace podpisu podle zák. 21/2006 Sb.).

• Storno poplatky

Klient může stornovat objednávku akreditované zkoušky otcovství bez storno poplatku nejpozději 5 dní před plánovaným datem odběru.

Pokud klient stornuje objednávku akreditované zkoušky otcovství 1 až 4 dny před plánovaným datem odběru, znalecký ústav účtuje 10% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým úhradu provedl.

Pokud není možné provést odběry některých vzorků z důvodu nespolutpráce mezi klientem a dalšími odebíranými osobami, popř. se osoby opakovaně nedostavily v dohodnutém termínu, znalecký ústav účtuje 15% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým

úhradu provedl. Po odběru vzorků není možné stornovat test ze strany klienta.

• Odložení odběru

Pokud se některá z odebíraných osob nemůže pro nemoc nebo z jiných závažných důvodů dostavit k plánovanému odběru a odběr je nutné provést v jiném termínu, nepovažuje se to za storno testů.

• Převod akreditované zkoušky otcovství na znalecký posudek

Akreditovaná zkouška otcovství může být dodatečně převedena na znalecký posudek do 5 let od data vydání akreditované zkoušky otcovství.

Objednávky k provedení převodu akreditované zkoušky otcovství na znalecký posudek se provádějí prostřednictvím formuláře, který je ke stažení na adrese: http://www.otcovstvi-urceni.cz/_shared_CZ/pdf-azko-znalecky-posudek-prevod.pdf.

K provedení převodu je nutné doplatit znalečné podle ceníku (<http://www.otcovstvi-urceni.cz/cenik-posudek-znalecky-soukrome-osoby/>).

O převod může požádat kterýkoliv účastník testu (odebíraná osoba) z akreditované zkoušky otcovství, který je plnoletý v době žádosti o převod (dále jen „žadatel“), který uvede číslo protokolu akreditované zkoušky otcovství.

Výsledkem převodu akreditované zkoušky otcovství na znalecký posudek je vypracovaný znalecký posudek ve 3 stejnopisech.

Dodací lhůta odeslání výsledku je 5 dní po přijetí žádosti o převod se všemi náležitostmi. Znalecký posudek je odeslán do vlastních rukou na adresu žadatele uvedenou v písemné žádosti o převod akreditované zkoušky otcovství na znalecký posudek.

Na požádání žadatele lze odeslat na jeho adresu více stejnopisů, popř. odeslat stejnopis na adresu další odebírané osoby uvedené v žádosti. Tyto požadavky je nutné uvést do písemné žádosti o převod.

Pokud se mezi vydáním protokolu akreditované zkoušky otcovství a dobou žádosti o převod změnilo jméno nebo adresa žadatele, je možné provést převod na znalecký posudek po předložení žádosti s ověřeným podpisem žadatele (legalizace podpisu podle zák. 21/2006 Sb.), popř. ověřenou kopii dokladu (vidimace dokladu podle zák. 21/2006 Sb.), který potvrzuje změnu jména žadatele.

Pokud se mezi vydáním protokolu akreditované zkoušky otcovství a dobou žádosti o převod změnilo jméno nebo adresa odebíraných osob a žadatel uvede v žádosti nové adresy a nová jména odebíraných osob, ve znaleckém posudku budou uvedena původní i nová jména osob a původní i nové adresy.

Obchodní podmínky k provedení znaleckého posudku k určení otcovství pro soukromé osoby

Tyto obchodní podmínky platí pro znalecký posudek a týkají se jen služeb pro soukromé osoby.

• Platnost dokumentů

Aktuální internetové verze popisu služeb, ceníků a obchodních podmínek mají přednost před tištěnými verzemi katalogů, pokud existují.

• Definice znaleckých testů otcovství

Znalecký posudek k určení otcovství je proveden na základě písemné žádosti klienta a s písemným souhlasem plnoletých osob, u kterých je nutné provést odběr vzorku. Klient je jednou z odebíraných osob. Odběr vzorků je proveden znalcem, pracovníkem znaleckého ústavu nebo smluvním lékařem na předem určeném místě. Identita odebíraných osob je ověřena pomocí průkazů totožnosti odebíraných dospělých osob a zaprotokolována včetně jejich fotografie. Test otcovství je proveden v akreditované laboratoři znaleckého ústavu a na základě protokolu o zkoušce otcovství podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025 je vydán znalecký posudek. Závěrem znaleckého posudku je, jestli domnělému otci může být přiřknuto otcovství, a s jakou pravděpodobností.

• Objednávka

Pro znalecký posudek k určení otcovství je nutné provést odběr u 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Klient odpovídá za to, že všechny osoby se dostaví k odběru a poskytnou svůj vzorek.

Pokud klient žádá test u více osob, uvede je do formuláře žádosti o test.

Objednávky k provedení znaleckého posudku se provádějí prostřednictvím formuláře, který je ke stažení: http://www.otcovstvi-urceni.cz/_shared_CZ/pdf-posudek-zadost.pdf

Test lze provést, jen pokud všechny osoby kromě nedospělých dětí stvrdí na žádosti, že s odběrem a s provedením

testu souhlasí.

• Stanovení termínu odběru vzorků pro znalecký posudek

Na objednacím formuláři klient (tj. objednavatel služby) zvolí místo a přibližný termín odběru vzorků. Přesný termín a místo odběru mu budou sděleny písemně v pozvánce k odběru nejpozději 10 dnů před odběrem.

Pokud jsou jako odběrová místa zvolena klientem Praha nebo Hradec Králové a zároveň se všechny odebírané osoby dostaví současně v jednom termínu, je klientovi poskytnuta sleva 10 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého).

• Cena

Cena znaleckého posudku se skládá z ceny za provedení akreditované zkoušky otcovství a znaleckého. Ceník pro znalecké posudky je uveden na adrese: <http://www.otcovstvi-urceni.cz/cenik-posudek-znalecky-soukrome-osoby/>. Tyto ceny platí pro testy otcovství 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí), cena se alikvotně zvýší o 1/3 celkové základní ceny za každou testovanou osobu navíc.

Pokud je úhrada testů provedena zálohově, je klientovi poskytnuta sleva 20 % z celkové ceny z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého).

Pokud je klientovi poskytnuta ještě sleva 10 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého) za místo odběru, je celková sleva 30 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého). Tyto slevy platí, i pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí).

Ceny uvedené v ceníku a na formulářích obsahují DPH.

• Výsledky znaleckých testů otcovství, termíny dodání

Znalecký posudek je vypracován ve 3 stejnopisech. Dodací lhůta odeslání výsledku je 10 pracovních dní po odběru

vzorků. Znalecký posudek je odeslán do vlastních rukou na adresu klienta uvedenou v písemné žádosti.

Na požádání klienta lze odeslat na jeho adresu více stejnopisů, popř. odeslat stejnopis na adresu další odebírané osoby uvedené v žádosti. Tyto požadavky je nutné uvést v písemné žádosti o znalecký posudek.

Do 5 let od data vydání znaleckého posudku lze po uhrazení manipulačního poplatku požádat o zaslání dalšího stejnopisu znaleckého posudku na adresu klienta uvedenou v žádosti (250 Kč za jeden stejnopis). Odeslání na jinou adresu je možné po předložení žádosti s ověřeným podpisem klienta (legalizace podpisu podle zák. 21/2006 Sb.).

• Storno poplatky

Klient může stornovat objednávku znaleckého posudku bez storno poplatku nejpozději 5 dní před plánovaným datem odběru.

Pokud klient stornuje objednávku znaleckého posudku 1 až 4 dny před plánovaným datem odběru, znalecký ústav účtuje 10% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým úhradu provedl.

Pokud není možné provést odběry některých vzorků z důvodu nespolutpráce mezi klientem a dalšími odebíranými osobami, popř. se osoby opakovaně nedostavily v dohodnutém termínu, znalecký ústav účtuje 15% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým úhradu provedl.

Po odběru vzorků není možné stornovat test ze strany klienta.

• Odložení odběru

Pokud se některá z odebíraných osob nemůže pro nemoc nebo z jiných závažných důvodů dostavit k plánovanému odběru a odběr je nutné provést v jiném termínu, nepovažuje se to za storno testů.