

Obchodní podmínky k provedení znaleckého posudku k určení otcovství pro soukromé osoby

Tyto obchodní podmínky platí pro znalecký posudek a týkají se jen služeb pro soukromé osoby.

• Platnost dokumentů

Aktuální internetové verze popisu služeb, ceníků a obchodních podmínek mají přednost před tištěnými verzemi katalogů, pokud existují.

• Definice znaleckých testů otcovství

Znalecký posudek k určení otcovství je proveden na základě písemné žádosti klienta a s písemným souhlasem plnoletých osob, u kterých je nutné provést odběr vzorku. Klient je jednou z odebíraných osob. Odběr vzorků je proveden znalcem, nebo jím pověřenou osobou na předem určeném místě. Identita odebíraných osob je ověřena pomocí průkazů totožnosti odebíraných dospělých osob a zaprotokolována včetně jejich fotografie.

Test otcovství je proveden v laboratoři GENERI BIOTECH s.r.o. a na základě protokolu o zkoušce otcovství je vydán znalecký posudek. Závěrem znaleckého posudku je, jestli domnělému otci může být přiřknuto otcovství, a s jakou pravděpodobností.

• Objednávka

Pro znalecký posudek k určení otcovství je nutné provést odběry u 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Klient odpovídá za to, že všechny osoby se dostaví k odběru a poskytnou svůj vzorek.

Pokud klient žádá test u více osob, uvede je do formuláře žádosti o test.

Objednávky k provedení znaleckého posudku se provádějí prostřednictvím formuláře, který je ke stažení: http://www.otcovstvi-urceni.cz/_shared_CZ/pdf-tf30-zadost.pdf

Test lze provést, jen pokud všechny osoby kromě nedospělých dětí stvrdí na žádosti, že s odběrem a s provedením testu souhlasí.

• Stanovení termínu odběru vzorků pro znalecký posudek

Na objednacím formuláři klient (tj. objednavatel služby) zvolí místo a přibližný termín odběru vzorků. Přesný termín a místo odběru mu budou sděleny písemně v pozvánce k odběru nejpozději 10 dnů před odběrem.

Pokud je jako odběrové místo zvoleno klientem Hradec Králové a zároveň se všechny odebírané osoby dostaví současně v jednom termínu, je klientovi poskytnuta sleva 10 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého).

• Ceny

Cena znaleckého posudku se skládá z ceny za provedení zkoušky otcovství a znaleckého. Ceník pro znalecké posudky je uveden na adrese: <http://www.otcovstvi-urceni.cz/cenik-posudek-znalecky-soukrome-osoby/>. Tyto ceny platí pro testy otcovství 3 osob (domnělý otec – dítě – matka). Pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí), cena se alikvotně zvýší o 1/3 celkové základní ceny za každou testovanou osobu navíc.

Pokud je úhrada testů provedena zálohově, je klientovi poskytnuta sleva 10 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého).

Pokud je klientovi poskytnuta ještě sleva 10 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého) za místo odběru, je celková sleva 20 % z celkové ceny znaleckého posudku (kromě znaleckého). Tyto slevy platí, i pokud bude v testu testováno více osob (více kandidátních otců nebo více dětí).

Ceny uvedené v ceníku a na formulářích obsahují DPH.

• Výsledky znaleckých testů otcovství, termíny dodání

Znalecký posudek je vypracován ve 3 stejnopisech. Dodací lhůta odeslání výsledku je 15 pracovních dní po odběru vzorků. Znalecký posudek je odeslán do vlastních rukou na adresu klienta uvedenou v písemné žádosti.

Na požádání klienta lze odeslat na jeho adresu více stejnopisů, popř. odeslat stejnopis na adresu další odebírané osoby uvedené v žádosti. Tyto požadavky je nutné uvést v písemné žádosti o znalecký posudek.

Do 5 let od data vydání znaleckého posudku lze po uhrazení manipulačního poplatku požádat o zaslání dalšího stejnopisu znaleckého posudku na adresu klienta uvedenou v žádosti (250 Kč za jeden stejnopis). Odeslání na jinou adresu je možné po předložení žádosti s ověřeným podpisem klienta (legalizace podpisu podle zák. 21/2006 Sb.).

• Storno poplatky

Klient může stornovat objednávku znaleckého posudku bez storno poplatku nejpozději 5 dní před plánovaným datem odběru.

Pokud klient stornuje objednávku znaleckého posudku 1 až 4 dny před plánovaným datem odběru, znalec účtuje 10% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým úhradu provedl.

Pokud není možné provést odběry některých vzorků z důvodu nespolupráce mezi klientem a dalšími odebíranými osobami, popř. se osoby opakovaně nedostavily v dohodnutém termínu, znalec účtuje 15% storno poplatek a zbytek úhrady vrátí klientovi stejným způsobem, jakým úhradu provedl.

Po odběru vzorků není možné stornovat test ze strany klienta.

• Odložení odběrů

Pokud se některá z odebíraných osob nemůže pro nemoc nebo z jiných závažných důvodů dostavit k plánovanému odběru a odběr je nutné provést v jiném termínu, nepovažuje se to za storno testů.

• Reklamac e a stížnosti

Pro reklamaci nebo stížnost je nutné uvést základní popis problému. Případné reklamace pošlete písemně na info@generi-biotech.com.